

Ф Н П Р
Областной союз
«Федерация профсоюзов Самарской области»
ПРЕЗИДИУМ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22.04.2025г.

г. Самара

№ 8-2

О практике реализации социального партнерства в сфере труда в организациях Общественной организации «Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения»

Заслушав информацию председателя Общественной организации «Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения» Катиной Л.Н. о практике реализации социального партнерства в сфере труда в организациях Самарского областного профессионального союза работников социальной защиты населения, Президиум ФПСО отмечает конструктивную работу сторон социального партнерства в учреждениях отраслевого профсоюза социальных работников в построении и регулировании вопросов социально-трудовой сферы.

Общественная организация «Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения» (далее – «ОО СОПРСЗН») объединяет 235 первичных профсоюзных организаций и в настоящее время первичные профсоюзные организации действуют в 100 % организаций региональной социальной службы.

Социальная политика учреждений социальной защиты населения предусматривает реализацию комплекса мер, направленных на повышение благосостояния, обеспечение высокого кадрового потенциала, развитие физической культуры и массовых видов спорта, приобщение работников к здоровому образу жизни.

Социальную политику, проводимую администрациями и профсоюзными комитетами учреждений на основе принципов социального партнерства, отличает системный подход к решению социально-трудовых вопросов, достижение и сохранение баланса производственной и социальной сфер.

Работодатели и профсоюзные комитеты сотрудничают на паритетных началах при решении социально-экономических вопросов, улучшения охраны, условий труда и быта работников, уделяя серьезное внимание вопросам социальных гарантий и льгот для работников и членов их семей, молодежи, ветеранов, вышедших на пенсию.

Основным документами социального партнерства на местах, в первичных профсоюзных организациях, являются коллективные договоры. Зарегистрированные коллективные договоры есть во всех организациях и учреждениях региональной социальной службы, все они прошли уведомительную регистрацию в Министерстве труда, занятости и миграционной политики Самарской области. В отрасли коллективные договоры распространяют своё действие на всех работающих - 16 442 человека, из них 15295 члены профсоюза (93%).

Вопросы социального партнерства, ведения переговоров по заключению коллективного договора всегда входят в программу обучения председателей первичных организаций и профсоюзного актива.

В 2024 году в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения было заключено 20 новых коллективных договоров, 3 договора были пролонгированы еще на три года. В 28 учреждениях в действующие коллективные договоры вносились изменения.

Во всех коллективных договорах и приложениях к ним установлено, что минимальная заработная плата в организации не может быть ниже МРОТ, а также предусмотрена индексация заработной платы.

Ежегодно профсоюзом согласуется от 8 до 11 нормативных актов, подготовленных министерством социально-демографической и семейной

политики Самарской области, направленных на повышение заработной платы работников социальной сферы.

В результате их реализации, размер средней заработной платы работников подведомственных министерству государственных учреждений повысился с 28 031 руб. в 2020 году до 46 705 руб. в 2025 году, что составляет 166,6% к уровню 2020 года.

Выросла заработная плата и в Автономных некоммерческих организациях центры социального обслуживания населения. У социальных работников в 2025 году она достигла размера 39 478 руб. или 147,64% к уровню 2020 года.

В связи с проведением специальной военной операции в коллективные договоры и локальные нормативные акты учреждений внесены дополнительные меры поддержки мобилизованных работников, призванных на военную службу, членов их семей, включающие в себя оказание материальной помощи и предоставление ежегодного отпуска в удобное время членам их семей.

Профсоюзными организациями обеспечивается представительство и защита гарантий работников в сфере трудовых отношений, внутрипроизводственная работа с трудовым коллективом, проведение культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий, организационное и финансовое укрепление профсоюзной организации.

В 2024 году с 61 до 75 (79%) увеличилось количество коллективных договоров, в которых содержится раздел посвящённый «Работе с молодежью».

Все коллективные договоры содержат норму об обязанности работодателя создавать условия для осуществления деятельности первичной профсоюзной организации.

В связи с тем, что 2024 год был объявлен Президентом «Годом семьи», проводилась работа по внесению в коллективные договоры мер, направленных на поддержку семей с детьми, укрепление и защиту семьи,

сохранение традиционных семейных ценностей, повышение авторитета родителей.

Условиями коллективных договоров предусмотрены вопросы обеспечения безопасных условий труда, обязательных периодических медицинских осмотров, порядок и условия предоставления работникам оплачиваемых рабочих дней для прохождения диспансеризации, участия представителей профорганизации в комиссиях по проведению СОУТ, расследовании несчастных случаев при осуществлении рабочих процессов.

Важную роль для выявления лучшей практики коллективно-договорного регулирования социально-трудовых отношений, усиления контроля за выполнением работодателем своих обязательств по исполнению коллективных договоров играет проводимый в отрасли ежегодный смотр-конкурс «Лучший коллективный договор». Победитель этого конкурса принимает участие в конкурсе на лучший коллективный договор, который проводит Федерация профсоюзов Самарской области.

За эффективное развитие социального партнерства организации социального обслуживания и социальной защиты неоднократно награждались Знаменем «Организация эффективного социального партнерства в сфере труда».

Участие Самарского областного профессионального союза работников социальной защиты населения в деятельности по социальному проектированию явилось инновационным видом социального партнерства. Профсоюзом были осуществлены 9 проектов на общую сумму 7 млн. рублей, которые были направлены на развитие организаций социального обслуживания и социальной защиты населения, улучшение морально-психологического состояния работников отрасли, а также на улучшение качества социального обслуживания населения

На ежегодных конференциях трудовых коллективов заслушиваются и обсуждаются доклады об итогах производственно-хозяйственной,

финансовой деятельности, а также отчеты о выполнении коллективных договоров за прошедший год.

Исходя из вышеизложенного,

ПРЕЗИДИУМ ФПСО ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию председателя Общественной организации «Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения» Катиной Л.Н. о практике реализации социального партнерства в сфере труда в организациях Самарского областного профессионального союза работников социальной защиты населения принять к сведению (справка прилагается).
2. Признать положительным опыт построения и реализации социального партнерства в организациях Самарского областного профессионального союза работников социальной защиты населения и рекомендовать его для использования в практической работе профсоюзным организациям области.
3. В целях дальнейшего обеспечения эффективности социального партнерства и повышения роли коллективного договора в реализации социально-трудовых прав работников, рекомендовать организациям Самарского областного профессионального союза работников социальной защиты населения принимать участие в конкурсе Федерации профсоюзов Самарской области «Лучший коллективный договор года».
4. Контроль за выполнением настоящего Постановления возложить на департамент организационно-кадровой работы и развития профсоюзного движения, и департамент социально-трудовых отношений и социального партнерства ФПСО.

**Председатель
Федерации профсоюзов
Самарской области**



Д.Г. Колесников

О практике реализации социального партнерства в сфере труда в организациях Общественной организации «Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения»

Общественная организация «Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения» (далее – «ОО СОПРСЗН») объединяет 235 первичных профсоюзных организаций и в настоящее время первичные профсоюзные организации действуют в 100 % организаций региональной социальной службы.

Развитие системы социального партнерства, реализация его основных принципов в сфере социальной защиты и социального обслуживания является одним из важнейших направлений деятельности территориальной организации профсоюза. В современных условиях роль социального партнерства как фактора, стабильно влияющего на повышение уровня защиты социально-трудовых прав и профессиональных интересов работников социальной службы значительно возросла.

Основные задачи – улучшение социально-экономического положения работников социальной службы, членов профсоюза, обеспечение сплоченности коллективов социальных организаций, укрепление и развитие профессиональной солидарности, организация взаимопомощи членам первичных профсоюзных организаций и другие.

Вопросы социального партнерства регулярно выносятся на заседания Президиума Областной профсоюзной организации работников социального обеспечения, так в 2024 году были заслушаны вопросы:

- «Об исполнении раздела «Условия и охрана труда» Соглашения о регулировании социально-трудовых отношений между министерством социально-демографической и семейной политики и ОО «СОПРСЗН» на 2022-2025 гг.;
- «Об исполнении АНО «ЦСОН Юго-Западного» округа Соглашения между АНО Самарской области и ОО «СОПРСЗН» о регулировании социально-трудовых отношений в 2022-2024 гг. (в 2023 году заслушивалась информация АНО СО «ЦСОН «Самарский»).

Социальное партнерство предполагает создание такого документа как Соглашение о регулировании социально-трудовых отношений с охватом заинтересованных сторон, на территории Самарской области, в отрасли социальной защиты, действуют два Соглашения.

Первое Соглашение заключено с Министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области в отношении подведомственных учреждений. Особое внимание в Соглашении уделено вопросам защиты прав работников предпенсионного возраста при

прохождении ими диспансеризации, преимущественном их праве при сокращении численности или штата работников учреждений. Изменены критерии массового сокращения численности или штата работников. Прописана регулярная индексация заработной платы. В настоящее время ведется работа по заключению новой редакции Соглашения.

Второе Соглашение о регулировании социально-трудовых отношений заключено с директорами 9 автономных некоммерческих организаций «Центр социального обслуживания населения» и РЦ «Иппотерапия». В январе 2025 года подписана новая редакция Соглашения, в котором дополнительные гарантии работникам расширены за счет дополнительных льготы гарантий для участников и ветеранов СВО, членов их семей, дополнительных мер по поддержке семей с детьми. Также уделено внимание организации наставничества, в связи с изменениями в Трудовом Кодексе, а в области охраны труда стороны договорились об обязательной деятельности в организациях комиссий по охране труда на паритетной основе.

Основным документами социального партнерства на местах, в первичных профсоюзных организациях, являются коллективные договоры. Зарегистрированные коллективные договоры есть во всех организациях и учреждениях региональной социальной службы, все они прошли уведомительную регистрацию в Министерстве труда, занятости и миграционной политики Самарской области. В отрасли коллективные договоры распространяют своё действие на всех работающих в отрасли - 16 442 человека, из них 15295 члены профсоюза (93%).

Вопросы социального партнерства, ведения переговоров по заключению коллективного договора всегда входят в программу обучения председателей первичных организаций и профсоюзного актива. Практически во всех случаях используется макет коллективного договора, размещенный на сайте Самарского областного профессионального союза работников социальной защиты населения.

В 2024 году в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения было заключено 20 новых коллективных договоров, 3 договора были пролонгированы еще на три года. В 28 учреждениях в действующие коллективные договоры вносились изменения.

Во всех коллективных договорах и приложениях к ним установлено, что минимальная заработная плата в организации не может быть ниже МРОТ, а также предусмотрена индексация заработной платы.

Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения осуществляет постоянное взаимодействие с ответственными работниками министерства по вопросу увеличения заработной платы работникам организаций социальной защиты и социального обслуживания населения.

Ежегодно профсоюзом согласуется от 8 до 11 нормативных актов, подготовленных министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области, направленных на повышение заработной платы работников социальной сферы.

В результате их реализации размер средней заработной платы работников подведомственных министерству государственных учреждений повысился с 28 031 руб. в 2020 году до 46 705 руб. в 2025 году, что составляет 166,6% к уровню 2020 года.

Выросла заработная плата и в Автономных некоммерческих организациях – центрах социального обслуживания населения, у социальных работников в 2025 году она достигла размера 39 478 руб. или 147,64% к уровню 2020 года.

В связи с проведением специальной военной операции в коллективные договоры и локальные нормативные акты учреждений внесены дополнительные меры поддержки мобилизованных работников, призванных на военную службу, членов их семей, включающие в себя оказание материальной помощи и предоставление ежегодного отпуска в удобное время членам их семей

В 2024 году с 61 до 75 (79%) увеличилось количество коллективных договоров, в которых содержится раздел посвящённый «Работе с молодежью».

Все коллективные договоры содержат норму об обязанности работодателя создавать условия для осуществления деятельности первичной профсоюзной организации.

В целях мотивации роста профсоюзного членства, по инициативе отраслевого профсоюза в коллективные договоры включается раздел о социальных гарантиях и компенсациях членам профсоюза. Организационное, правовое и финансовое выполнение условий этого раздела обеспечивается силами и средствами Областного профсоюза. Согласно этому разделу, члены профсоюза получают:

- бесплатные юридические консультации и юридическое сопровождение социально-трудовых споров, а также бесплатная защита по вопросам трудового законодательства в судах, комиссиях, комиссиях по трудовым спорам, государственных органах контроля в сфере труда;
- гарантированную защиту прав при расследовании несчастного случая на производстве или связанного с производством;
- защиту при всех видах увольнения по инициативе работодателя;
- материальную помощь из средств первичной и областной профсоюзной организации;
- помощь в оформлении документов на награждение ведомственными и государственными наградами, а также представление членов к наградам профсоюзных организаций различного уровня;
- награждение членов профсоюза ценными подарками и премиями за активное участие в жизни профсоюза;
- содействие в получении путевок в санатории и дома отдыха на льготных условиях;
- новогодние подарки, приобретенные за счет первичной профсоюзной организации, для членов профсоюза и их детей;
- направление детей на Новогодние елки, организуемые профсоюзом;

- дисконтные карты на товары и услуги партнеров профсоюзов.

В связи с тем, что 2024 год был объявлен Президентом «Годом семьи», проводилась работа по внесению в коллективные договоры мер, направленных на поддержку семей с детьми, укрепление и защиту семьи, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение авторитета родителей.

Во всех коллективных договорах есть дополнительные меры и гарантии для работников.

- выплаты к государственным и профессиональным праздникам, юбилейным датам работника;

- материальная помощь в следующих случаях:

* рождение ребенка;

* вступление в брак;

* длительное или тяжелое заболевание работника;

* необходимость дорогостоящего лечения;

* тяжелая болезнь;

* смерть близких родственников;

* произошедший несчастный случай;

* утрата имущества в результате пожара, наводнения, кражи;

- дополнительный день отдыха в связи с проходами детей в 1-4 классы – 1 сентября;

- дополнительный краткосрочный отпуск:

* в связи с рождением ребенка;

* со смертью близкого родственника,

* с регистрацией брака;

* с регистрацией брака детей.

В разных типах учреждений разные возможности в части предоставления дополнительных мер поддержки, так в автономных некоммерческих организациях «ЦСОН» и в государственных бюджетных учреждениях, где есть внебюджетное финансирование, размер выплат и материальной помощи выше, чем в казенных учреждениях, где оказание дополнительных мер поддержки напрямую зависят от экономии фонда заработной платы.

Как пример, можно привести меры дополнительной поддержки, которые содержатся в коллективных договорах отдельных организаций:

- представление одного дополнительного выходного дня работникам, которые в течение года не уходили на больничный лист, а также одного выходного дня в связи с переездом на новое место жительства – в АНО «ЦСОН Восточного округа»;

- предоставление выплаты молодым специалистам, впервые поступившем на работу, и отработавшим 1 год в размере должностного оклада – АНО «ЦСОН Тольяттинский», АНО «ЦСОН Сызранский», в ГБУ СО «Солнечнополянский дом-интернат» выплата молодому специалисту составляет 5000 рублей;

- выделение транспорта для подвоза к дому сотрудника топлива и сена в ГБУ СО «Приволжский дом-интернат»;

- предоставление транспорта для доставки сотрудников на работу и с работы ГБУ СО «Кошкинский дом-интернат», ГБУ СО «Приволжский дом-интернат», ГБУ СО «Потаповский дом-интернат»;
- получение посильной медицинской помощи (инъекции, использование приборов физиотерапевтического кабинета, по назначению врача) с использованием своих медицинских препаратов в ГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» городского округа Тольятти (коррекционный)»;
- оплата сотовой связи для социальных работников в размере 300 рублей в месяц в АНО СО ЦСОН «Самарский».

Условиями коллективных договоров предусмотрены вопросы обеспечения безопасных условий труда, обязательных периодических медицинских осмотров, порядок и условия предоставления работникам оплачиваемых рабочих дней для прохождения диспансеризации, участия представителей профорганизации в комиссиях по проведению СОУТ, расследовании несчастных случаев при осуществлении рабочих процессов.

Также коллективными договорами предусмотрено создание работодателем необходимых условий для работы уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда. В отраслевом профсоюзе 302 уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда. Уполномоченными в 2024 году было проведено 1318 проверок состояния условий охраны труда. Выявлено 132 нарушения, большинство из которых (113 нарушений) устранялись в кратчайшие сроки. В отношении 19 нарушений, устранение которых требует больших финансовых затрат, разработаны планы по их устранению, они находятся на профсоюзном контроле.

По результатам СОУТ и на основании действующих нормативных актов: доплату к зарплате получают 6560 человек, дополнительный отпуск предоставляется 3829 работникам, сокращенный рабочий день у 1446 человек, спецодежду, спецобувь, другие средства индивидуальной защиты получают 5426 человек.

Важно не только заключать коллективные договоры с дополнительным социальным пакетом, но и вести контроль за его исполнением. Сложившаяся практика ежегодного подведения итогов выполнения коллективных договоров на совместных заседаниях представителей социальных партнеров и своевременное информирование работников об этих итогах на собраниях, через информационную сеть, стенды, в немалой степени способствует укреплению социально-партнерских отношений, повышению ответственности сторон за своевременное и безусловное выполнение своих обязанностей перед трудовыми коллективами.

Важную роль для выявления лучшей практики коллективно-договорного регулирования социально-трудовых отношений, усиления контроля за выполнением работодателем своих обязательств по исполнению коллективных договоров играет проводимый в отрасли ежегодный смотр-конкурс «Лучший коллективный договор». Победитель этого конкурса

принимает участие в конкурсе на лучший коллективный договор, который проводит Федерация профсоюзов Самарской области.

За эффективное развитие социального партнерства организации социального обслуживания и социальной защиты неоднократно награждались Знаменем «Организация эффективного социального партнерства в сфере труда».

2021 год – ГБУ СО «Сызранский геронтопсихиатрический центр»;

2022 год – ГБУ СО «Сызранский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства»;

2023 год – АНО «ЦСОН Восточного округа»;

2024 год – АНО СОЦСОН «Самарский».

Важным аспектом социального партнёрства является тот факт, что с 2017 года Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения является учредителем 9 автономных некоммерческих организаций Центры социального обслуживания населения.

В настоящее время в этих учреждениях трудятся более 5 тысяч человек.

За 2024 год АНО ЦСОН предоставили населению Самарской области более 33 млн. социальных услуг для 55 тыс. человек из числа пожилых граждан, инвалидов и семей с детьми-инвалидами. В их числе, на социальном обслуживании на дому находятся 5 ветеранов СВО и 685 членов семей участников и ветеранов СВО.

Руководство АНО ЦСОН совместно с первичными профсоюзными организациями прилагают значительные усилия по улучшению условий труда работников, повышению их качества жизни, созданию в коллективах положительной морально-психологической обстановки. В 2024 году на региональном этапе Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «За сокращение производственного травматизма и профессиональных заболеваний»: АНО «ЦСОН Южного округа» заняла 1 место, АНО «ЦСОН Северо-восточного округа» - 3 место, а в номинации «За формирование здорового образа жизни» АНО «ЦСОН Северного округа» заняла 3 место.

Уделяя внимание социальной поддержке и защите социальных работников Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения выступил инициатором внесения изменений в Закон Самарской области №87 ГД от 11.03.2005 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих и работающих в сельской местности на территории Самарской области» с целью возвращения льготы по оплате жилья и коммунальных услуг социальным работникам, проживающим и работающим в сельской местности. Областным профсоюзом был проведен мониторинг и подготовлен статистический материал, отражающий сложность работы социальных работников в сельской местности, где нет развитой инфраструктуры, часто отсутствуют магазины, почты, аптеки, отделения банков, и зачастую социальный работник является для получателей услуг единственной связью с миром. Инициатива была

поддержана Губернатором Самарской области Федорищевым Вячеславом Андреевичем и в настоящее время более трех тысяч сотрудников получают заслуженные льготы.

Значимым примером социального партнерства, осуществленного во многом благодаря проектной деятельности, стало проведение независимой оценки качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания и социальной защиты населения. Указом Президента РФ от 07.05.2012 года «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», перед органами государственной власти поставлена задача - обеспечение, совместно с общественными организациями, формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и ведение публичных рейтингов. И профсоюз занял центральное место в этой работе. При обсуждении вопроса кто сможет эффективно проводить независимую оценку качества, было принято решение о необходимости создания общественных советов при каждом учреждении социального обслуживания. Всего их было создано 220, и в каждом из них были представители профсоюзной организации. Учитывая, что членам общественных советов учреждений требуется наличие определенных знаний и навыков, а также применение единообразных подходов в проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг, Самарским областным профессиональным союзом работников социальной защиты населения был разработан проект «Работе учреждений социального обслуживания населения – объективную и независимую оценку качества оказываемых услуг». Данный проект получил одобрение Правительства Самарской области, и на его реализацию было выделено около 1 млн. руб.

Дальнейшая практическая работа показала, что определяющим фактором в итогах оценочной деятельности является рейтинг учреждения, формируемый на основании независимых оценок показателей и критериев работы учреждений социального обслуживания населения. А учреждения, по сути, являются разноплановыми, относящимися к различным типам и видам, и соответственно, требующим особенных специфических методик для проведения экспертной деятельности общественности по определению и выставлению рейтинга. Исходя из этого, Самарским областным профессиональным союзом работников социальной защиты населения был разработан следующий социальный проект «Учреждениям социального обслуживания населения Самарской области – публичный, независимый, объективный рейтинг качества работы», который выиграл Президентский грант в размере 1,5 млн. рублей и был успешно реализован.

Проделанная работа во многом определила вектор развития социальной службы, выявила проблемные моменты в оказании социальных услуг. В результате совместной работы министерства и общественности социальные услуги стали более доступными для населения и оказываются они в более комфортных условиях.

Следует отметить, что участие Самарского областного профессионального союза работников социальной защиты населения в деятельности по социальному проектированию явилось инновационным видом социального партнерства. Профсоюзом были осуществлены 9 проектов на общую сумму 7 млн. рублей, которые были направлены на развитие организаций социального обслуживания и социальной защиты населения, улучшение морально-психологического состояния работников отрасли, а также на улучшение качества социального обслуживания населения

Развитие социального партнерства является значимым и очень важным в работе Общественной организации «Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения», поэтому работа по данному направлению будет продолжена с учетом самых современных практик.